

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *7176* /UBND-NC

Thái Nguyên, ngày *04* tháng *12* năm 2024

V/v chấn chỉnh việc thực hiện  
nhiệm vụ giải quyết hồ sơ,  
công việc; kỷ luật, kỷ cương  
hành chính

Kính gửi:

- Thủ trưởng các sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thành phố.

Thời gian vừa qua, kỷ luật, kỷ cương hành chính tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên có chuyển biến tích cực; việc đẩy mạnh thanh tra, kiểm tra công vụ trên địa bàn tỉnh đã góp phần chấn chỉnh thực thi chức trách, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị, được người dân, cộng đồng doanh nghiệp đánh giá cao. Bên cạnh kết quả đạt được, còn có cơ quan, đơn vị, địa phương thiếu chủ động trong thực hiện chức năng, nhiệm vụ, thiếu quyết liệt trong chỉ đạo, điều hành; công tác phối hợp giữa một số cơ quan, đơn vị còn chưa tích cực, thiếu hiệu quả; việc xử lý công việc theo chỉ đạo của UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ công việc phục vụ người dân, doanh nghiệp nhiều nội dung còn chậm, muộn, chưa báo cáo kịp thời; chất lượng tham mưu một số nội dung còn chưa đáp ứng yêu cầu, phải hoàn thiện, bổ sung nhiều lần.

Để kịp thời chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao chất lượng tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh, đáp ứng yêu cầu chỉ đạo, điều hành công việc, đặc biệt trong tháng 12/2024, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố:

1. Quán triệt, thực hiện nghiêm túc các nội dung chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy và UBND tỉnh trong công tác tham mưu, tổ chức triển khai nhiệm vụ, công việc được giao và chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại các văn bản: Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 20/4/2023 về việc nâng cao chất lượng công tác tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; Công văn số 5097/UBND-NC ngày 14/11/2022 về tăng cường kỷ luật kỷ cương, hành chính trong thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức; Công văn số 2519/UBND-NC ngày 30/5/2023 về việc chấn chỉnh tăng cường trách nhiệm trong xử lý công việc của các cơ quan, đơn vị, địa phương; Công văn số 5442/UBND-NC ngày 26/10/2023 về việc thực hiện Công điện số 968/CD-TTg ngày 16/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục chấn chỉnh, tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp; Công văn số 5516/UBND-TTPVHCC ngày 31/10/2023 về việc thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg ngày 27/10/2023 của Thủ tướng Chính phủ; Công văn số 5666/UBND-HCTC ngày 07/10/2024 về việc tiếp tục nâng cao chất lượng công tác tham mưu và các văn bản khác có liên quan.

2. Nâng cao trách nhiệm người đứng đầu; quán triệt cán bộ, công chức, viên chức tinh thần *dám nghĩ; dám làm; dám chịu trách nhiệm; dám đổi mới, sáng tạo; dám đương đầu với khó khăn, thử thách và dám hành động vì lợi ích chung*; đồng thời triển khai thực hiện nghiêm chính sách khuyến khích và biện pháp bảo vệ cán bộ năng động, sáng tạo, dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung theo đúng quy định tại Nghị định số 73/2023/NĐ-CP ngày 29/9/2023 của Chính phủ.

3. Khẩn trương rà soát các nhiệm vụ theo chức năng, thẩm quyền, đảm bảo triển khai toàn diện, kịp thời, đúng thời hạn các kế hoạch, chương trình, đề án, dự án, kết luận, văn bản chỉ đạo... của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh nhất là các nhiệm vụ giao có thời hạn, các công việc theo giai đoạn kết thúc trong 2024 và năm 2025. Trường hợp đến hạn chưa hoàn thành, có khó khăn vướng mắc phải kịp thời báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh phụ trách lĩnh vực để chỉ đạo.

Chấn chỉnh, khắc phục ngay lề lối làm việc, tình trạng thiếu chủ động, chậm triển khai, chậm báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao và các nhiệm vụ theo chức năng, nhiệm vụ, thực hiện không đúng quy chế làm việc; giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính chậm, muộn cho tổ chức, cá nhân; yêu cầu trái quy định, thêm thủ tục “con” gây phiền hà cho tổ chức, công dân.

Tăng cường sự chủ động, tích cực trong công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, địa phương với phương châm chủ động, tích cực, đồng bộ, hiệu quả vì lợi ích chung; cơ quan, đơn vị chủ trì thực hiện nhiệm vụ báo cáo lãnh đạo UBND tỉnh phụ trách lĩnh vực các trường hợp thiếu tích cực, không phối hợp trong thực hiện nhiệm vụ để nhắc nhở, kiểm điểm, phê bình kịp thời.

Tiếp tục nâng cao chất lượng tham mưu UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành văn bản theo đúng tinh thần Chỉ thị số 08/CT-UBND ngày 20/4/2023; khắc phục ngay các sai sót trong tham mưu về cả nội dung, thể thức, văn phong, chính tả. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong chỉ đạo, điều hành, báo cáo kết quả thực hiện công việc.

#### 4. Giao Chánh Văn phòng UBND tỉnh

- Chủ động phối hợp, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện hiệu quả công tác tham mưu cho UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh; tổng hợp, báo cáo theo yêu cầu.

- Chủ trì, phối hợp với Sở Nội vụ báo cáo, tham mưu cho lãnh đạo UBND tỉnh kiểm điểm, phê bình, làm rõ trách nhiệm, có biện pháp xử lý theo quy định đối với: tập thể, cá nhân, nhất là người đứng đầu không thực hiện, thực hiện chậm, muộn nhiệm vụ, giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ công việc, để xảy ra nhiều sai sót trong công tác tham mưu; tập thể, cá nhân sợ sai, sợ trách nhiệm, làm việc cầm chừng, né tránh, đùn đẩy công việc.

## 5. Giao Giám đốc Sở Nội vụ

- Gắn kết quả tham mưu thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; kết quả giải quyết công việc theo chức năng nhiệm vụ; kết quả giải quyết thủ tục hành chính, hồ sơ công việc phục vụ cá nhân, tổ chức với kết quả đánh giá, xếp loại mức độ hoàn thành nhiệm vụ hằng năm đối với cơ quan, đơn vị, địa phương và người đứng đầu.

- Tiếp tục đẩy mạnh kiểm tra công vụ, trọng tâm là trách nhiệm công vụ trong thực hiện nhiệm vụ được UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao; việc giải quyết công việc theo chức năng nhiệm vụ; việc giải quyết thủ tục hành chính, giải quyết hồ sơ công việc phục vụ cá nhân, tổ chức. Kiến nghị cấp có thẩm quyền xử lý vi phạm theo quy định pháp luật.

- Tù vào tính chất, mức độ vi phạm trong công tác tham mưu để xem xét, đề xuất kiểm điểm, điều chuyển, bố trí công việc khác đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương không đáp ứng yêu cầu công tác; giải quyết hồ sơ, công việc, thủ tục hành chính chậm, muộn nhiều lần; để cấp dưới vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính khi thi hành nhiệm vụ công vụ.

6. Giao Chánh Thanh tra tỉnh tăng cường công tác thanh tra công vụ đối với các cơ quan, đơn vị, địa phương; kịp thời kiến nghị chấn chỉnh, xử lý vi phạm theo quy định của pháp luật.

Căn cứ chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các huyện, thành phố nghiêm túc triển khai thực hiện, quán triệt đến cơ quan, đơn vị và cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý. *g*

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ủy ban MTTQ tỉnh;
- Huyện ủy, Thành ủy các huyện, thành phố;
- Lãnh đạo VP UBND tỉnh;
- Trung tâm Thông tin tỉnh;
- Lưu: VT, NC, TH, KGVX, KT, CNN&XD  
TTPVHCC; Ban TCD tỉnh. *g*

**CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Huy Dũng**